



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Inteligencia emocional y estilos de aprendizaje en  
estudiantes del primer ciclo de administración de  
negocios internacionales del instituto de educación  
superior tecnológico privado “Perú Pacífico” de Pueblo  
Libre – 2014**

**TÉSIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestría en docencia universitaria**

**AUTOR:**

**Br. Andrés Pérez Pérez**

**ASESOR:**

**Dra. Galia Susana Lescano López**

**SECCIÓN:**

**Educación Idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Educación y Aprendizaje**

**PERÚ – 2014**

---

Presidente

---

Secretaria

---

Vocal

## **Dedicatoria**

A Dios por darme la fe. A mis hijos Cardy, Scarlet y Arón quienes son el motor de mi vida, a mi esposa Amelia quien está a mi lado apoyándome. A mi madre Inés quien es mi gran asesora, a mis hermanas, a todos ellos por su paciencia y gran apoyo.

## **Agradecimiento**

A mis colegas quienes permanentemente me otorgan su apoyo, confianza y comparten desinteresadamente sus conocimientos a jóvenes estudiantes del instituto de educación superior tecnológico privado Perú Pacífico. A todos los docentes que estamos en caminados a desarrollar la noble misión de educar y formar futuros profesionales con valores.

## **Declaración jurada**

Yo, Andrés Pérez Pérez, estudiante del Programa taller de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 08439882, con la tesis titulada “Inteligencia emocional y estilos de aprendizaje en estudiantes del primer ciclo de administración de negocios internacionales del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado “Perú Pacífico” de Pueblo Libre – 2014”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.  
Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos 12 de diciembre de 2014

Andrés Pérez Pérez

DNI 08439882

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “inteligencia emocional y estilos de aprendizaje en estudiantes del primer ciclo de administración de negocios internacionales del instituto de educación superior tecnológico privado “Perú Pacífico” de Pueblo Libre – 2014”, con la finalidad de determinar la relación que existe entre la Inteligencia emocional y los estilos de aprendizaje en los estudiantes del primer ciclo de administración de negocios internacionales del instituto de educación superior tecnológico privado “Perú Pacífico” de Pueblo Libre- 2014, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Maestría

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

## ÍNDICE

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Indice	vii
Indice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstrac	xii
Introducción	xiii
 <b>I. Introducción</b>	
1.1 Planteamiento del problema	14
1.2 Antecedentes	17
1.3 Marco teórico	27
1.3.1 Variable	27
1.3.2 Definición	27
1.3.3 Dimensión	30
1.3.4 Fundamentación Teórica	30
1.4 Justificación	52
1.5 Problema	54
1.5.1 Problema específico	54
1.6 Hipótesis	54
1.6.1 Hipótesis específico	55

1.7 Objetivo	55
1.7.1 Objetivo específico	55
<b>II. Marco metodológico</b>	<b>57</b>
2.1 Variables	58
2.2 Operacionalización de variables	58
2.3 Metodología	60
2.4 Tipos de estudio	60
2.5 Diseño	61
2.6 Población, muestra y muestreo	62
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	66
2.7.1 Técnicas	66
2.7.2 Instrumentos	67
2.8 Métodos de análisis de datos	75
<b>III. Resultados</b>	<b>76</b>
3.1 Uso de tablas	77
3.2 Gráfico	89
<b>IV. Discusión</b>	<b>94</b>
<b>V. Conclusiones</b>	<b>97</b>
<b>VI. Sugerencias</b>	<b>100</b>
<b>VII. Referencias Bibliograficas</b>	<b>102</b>
<b>VIII. Anexos</b>	<b>106</b>
Anexo 1: Matriz de Consistencia	107
Anexo 2: Inventario de inteligencia emocional de Bar- On (I-CE)	109
Anexo 3: Cuestionario de estilos de aprendizaje de Honey y Alonso (CHAEA)	118
Anexo 4: Base de datos Bar-On	122
Anexo 5: Base de datos Honey Alonso	123



## Índice de tabla

Nº		Pág.
1	<i>Tabla 1: Variable inteligencia emocional</i>	28
2	<i>Tabla 2: Variable estilos de aprendizaje</i>	29
3	<i>Tabla 3: Especialización funcional de los hemisferios cerebrales</i>	43
4	<i>Tabla 4: Variable Inteligencia emocional</i>	58
5	<i>Tabla 5: Variables estilos de aprendizajes</i>	59
6	<i>Tabla 6: Población</i>	63
7	<i>Tabla 7: Confiabilidad del cuestionario de estilos de aprendizaje</i>	75
8	<i>Tabla 8: Estilos de aprendizaje</i>	77
9	<i>Tabla 9: Niveles de estilos de aprendizaje</i>	78
10	<i>Tabla 10: Niveles de estilos de aprendizaje activo</i>	79
11	<i>Tabla 11: Niveles de estilos de aprendizaje reflexivo</i>	80
12	<i>Tabla 12: Niveles de estilos de aprendizaj teórico</i>	81
13	Tabla 13: Niveles de estilo de aprendizaje pragmático	82
14	Tabla 14: Niveles de la inteligencia emocional	83
15	Tabla 15: Niveles del componente intrapersonal	84
16	Tabla 16: Niveles del componente interpresonal	85
17	Tabla17:Niveles del componente adaptabilidad	86
18	Tabla 18: Nivles del componente manejo del estrés	87
19	Tabla 19: Niveles del componente estado de ánimo	88
20	Tabla 20: Prueba de normalidad Kolmogorov Smirnov	89
21	Tabla 21: Coeficiente de correlación (activo)	90
22	Tabla 22: Coeficiente de correlación (reflexivo)	91
23	Tabla 23: Coeficiente de correlación (teórico)	92
24	Tabla 24: Coeficiente de correlación (pragmático)	93

## Índice de figuras

Nº		Pág.
1	Figura 1: Las cuatro facetas del modelo de Kolb	45
2	Figura 2: Los cuadrantes cerebrales	48
3	Figura 3: Sistemas de representación	49
4	Figura 4: Tipos de estilos de aprendizaje	51
5	Figura 5: Pirámide de los niveles de abstracción	52
6	Figura 6: Diseño Correlacional	61
8	Figura 7: Estilo de aprendizaje general	77
9	Figura 8: Estilos de aprendizaje	78
10	Figura 9: Estilo activo	79
11	Figura 10: Estilo reflexivo	80
12	Figura 11: Estilo teórico	81
13	Figura 12: Inteligencia pragmática	82
14	Figura 13: Inteligencia emocional	83
15	Figura 14: Componente intrapersonal	84
16	Figura 15: Componente interpersonal	85
17	Figura 16: Componente Adaptabilidad	86
18	Figura 17: Manejo de estrés	87
19	Figura 18: Estado de ánimo	88

## **Resumen**

El presente trabajo de investigación titulado “inteligencia emocional y estilos de aprendizaje en estudiantes del primer ciclo de administración de negocios internacionales del instituto de educación superior tecnológico privado “Perú Pacífico” de Pueblo Libre – 2014”, tuvo como problema ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y los estilos de aprendizaje en estudiantes del primer ciclo de administración de negocios internacionales del instituto de educación superior tecnológico privado “Perú Pacífico” de Pueblo Libre - 2014?. Los objetivos específicos es determinar la relación significativa existente entre la inteligencia emocional y cada estilo de aprendizaje en estudiantes del primer ciclo de administración de negocios internacionales del instituto de educación superior tecnológico privado “Perú Pacífico” de Pueblo Libre - 2014?

Se desarrollo una investigación bajo el enfoque cuantitativo. El tipo de investigación es descriptivo correlacional. La población la conforman 101 estudiantes del primer ciclo de administración de negocios internacionales del instituto de educación superior tecnológico privado “Perú Pacífico” de Pueblo, se empleo la técnica del muestreo probabilístico determinando un tamaño muestral de 80 estudiantes, a quienes se le aplicó la técnica de encuesta y su instrumento el cuestionario de Bar-On y Honey-Alonso. Los datos obtenidos fueron organizados y sistematizados, mediante un análisis estadístico aplicando el coeficiente de correlación de Pearson.

Se concluye que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y los estilos de aprendizaje en los estudiantes del primer ciclo de administración de negocios internacionales del instituto de educación superior tecnológico privado “Perú Pacífico” de Pueblo Libre – 2014, tal como se evidencia estadísticamente con la prueba paramétrica de Pearson.

Palabras claves:

Inteligencia emocional y estilos de aprendizaje: activo, reflexivo, teórico y pragmático.

## **Abstract**

The present work of supposed investigation “Inteligencia emocional and styles of apprenticeship in students of the first cycle of administration of international businesses of the institute of superior education favorite tecnológico “Perú Pacífico” of Free people – 2014”, it had as main problem what report exists between the emotional intelligence and the styles of apprenticeship in students of the first cycle of administration of international businesses of the institute of superior education favorite tecnológico “Perú Pacífico” of Free people – 2014”. The objective is to decide the significant existent report between the emotional intelligence and each styles of apprenticeship in students of the first cycle of administration of international businesses of the institute of superior education favorite tecnológico “Perú Pacífico” of Free people – 2014”.

I am developed an investigation below the quantitative focussing. The type of investigation is descriptive correlacional. The population shape it 101 students of the first cycle of administration of international businesses of the institute of superior education favorite tecnológico “Perú Pacífico” of Free people, I am employed the technique of the probabilístico muestreo by deciding a muestral size of 80 students, to whom is applied you the technique of inquiry and your instrument the bar cuestionario of Bar-on and Honey bearded. The obtained data were organized and systematized, by means of a statistical analysis by applying the coefficient of correlation of Pearson.

It concludes to him that it exists a significant report between the emotional intelligence and the styles of apprenticeship in the students of the first cycle of administration of international businesses of the institute of superior education favorite tecnológico “Perú Pacífico” of Free people – 2014”, just as it makes evident statistical with the parametric proof of Pearson.

Keywords:

Emotional intelligence and styles of parentizaje: assets, reflexive, theoretical and pragmatic.